



Mode d'emploi à destination des voyageurs

NOUVEAU

Mon smartphone
devient mon
ticket de bus



Téléchargez l'application

impulsyon
tickizz

Télécharger dans
l'App Store

DISPONIBLE SUR
Google Play

impulsyon

Téléchargez l'application sur un Iphone
ou un téléphone
fonctionnant sous Android

Rendez-vous sur l'App Store
ou sur Google Play pour télécharger

TICKIZZ IMPULSYON

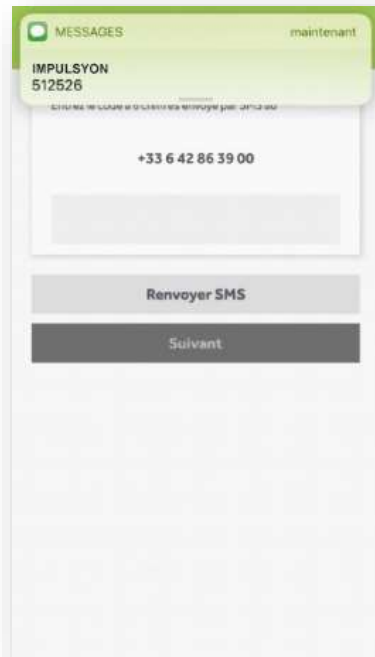


Paramétrage de l'application

Lorsque l'application est ouverte pour la 1^{ère} fois, des renseignements personnels sont demandés. Il est impératif de répondre à toutes les questions. Les réponses ne seront pas utilisées ni communiquées par impulsyon à des tiers.

1 / Vérification d'identité

Un code à 6 chiffres est envoyé par SMS pour s'assurer que le téléphone est bien celui de l'utilisateur



2/ Message d'accueil invitant à paramétrer votre compte.

Pour une première utilisation cliquez sur « S'inscrire »



3/ Ecran d'inscription

L'utilisateur doit renseigner ses coordonnées et choisir un nom d'utilisateur. Ce nom peut-être le sien, celui d'un membre de sa famille ou un pseudo. Il ne faut pas l'oublier. Il sera demandé à chaque connexion



4/ Ecran d'inscription

Le mot de passe est obligatoire pour sécuriser son compte. Il doit contenir au moins 8 caractères, dont une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (exemple \$, €, &,...). Un message d'erreur apparaît si le mot de passe choisis n'est pas conforme



Utilisation de l'application

Ecran d'accueil

L'application suit le fonctionnement habituel du réseau :

Pour voyager sur les lignes impulsyon il faut d'abord acheter un titre de transport, puis le valider en montant dans le bus.

Sur l'application c'est identique :

1/ On achète son titre

2/ Au moment de monter dans le bus on valide son titre, puis on le montre au conducteur.

3/ En cas de contrôle, on lance l'application pour que le contrôleur puisse vérifier la validité du titre.

L'application est valable sur toutes les lignes du réseau, y compris sur les services impulsyon +, Handiyon et la Navette SNCF du dimanche soir.

Attention : TICKIZZ n'est pas valable sur le service HANDIYON +



Utiliser l'application

Acheter un titre : passer commande

1/ Depuis la page d'accueil

Sélectionner « Achat de Titre »



2/ Choisir le titre à acheter

Cliquez sur le panier à droite du titre que vous avez choisi.

Trois choix sont possibles :

- Le pack de 10 voyages
- Le titre unitaire
- Le titre journée



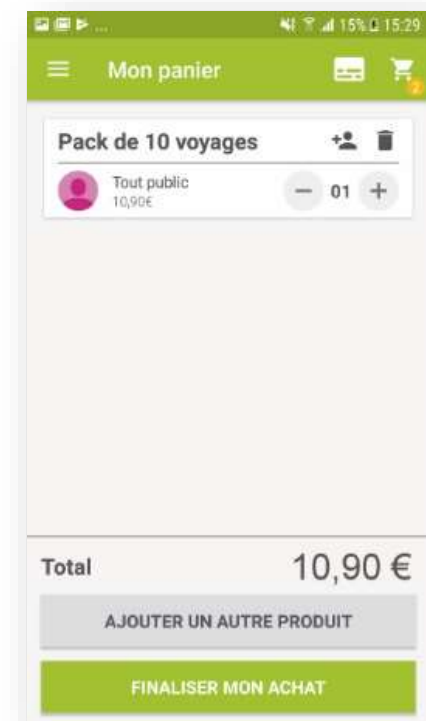
3/ Confirmer votre choix

Le titre choisi apparaît. Si vous êtes d'accord cliquez sur « Ajouter au panier ». Sinon, revenez en arrière



4/ Finalisation de l'achat

Si vous voulez acheter un titre supplémentaire, cliquez sur « Ajouter », sinon cliquez sur « Finalisez mon achat » pour passer au paiement

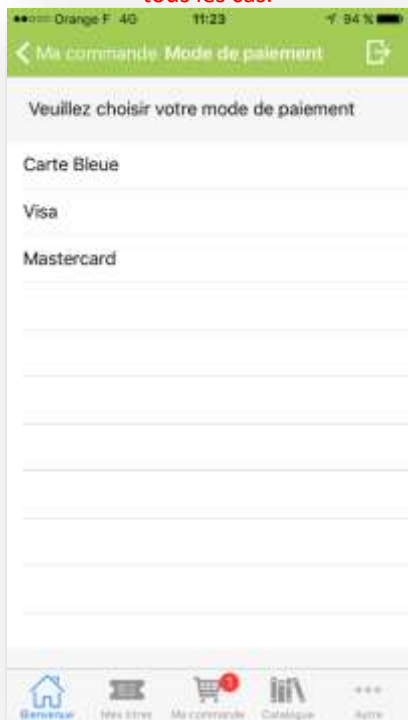


Utiliser l'application

Acheter un titre : payer par carte bancaire

1/ Choix du mode de paiement

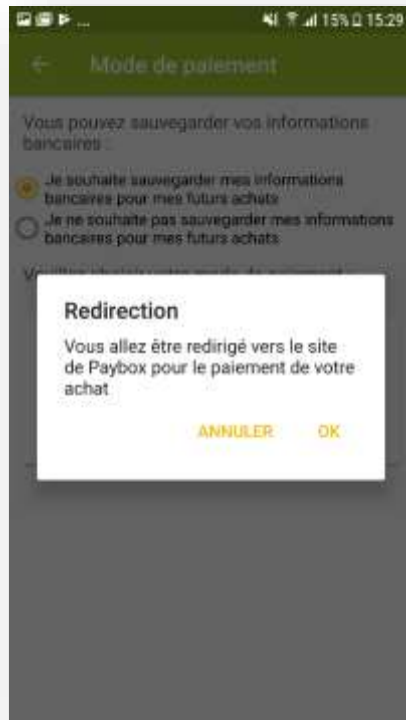
Pour le test, sélectionner au choix « Carte Bleue », « Visa » ou « Mastercard ». Le numéro qui vous a été fourni fonctionne dans tous les cas.



2/ Information redirection pour un paiement sécurisé

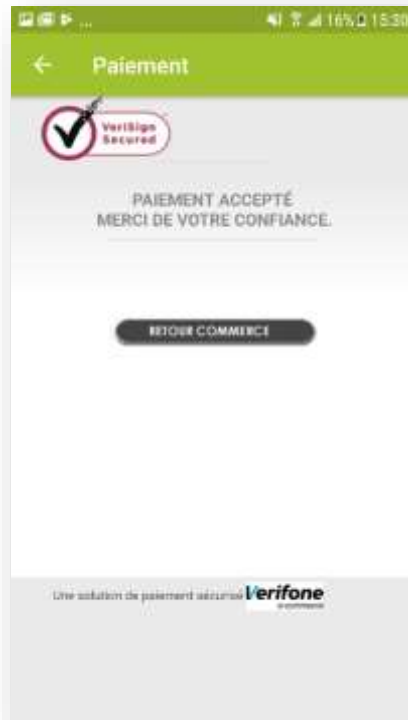
Vous êtes redirigé vers le site de paiement en ligne de Paybox.

Sélectionner « Oui » ».



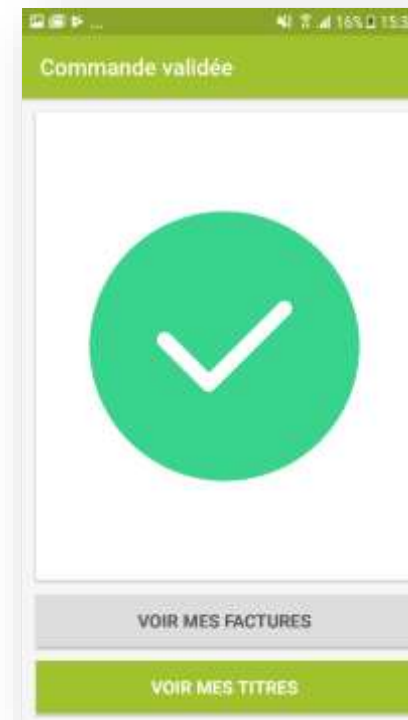
3/ Coordonnées Carte de Paiement

Après validation de votre paiement, vous serez redirigé automatiquement vers l'application Tickizz



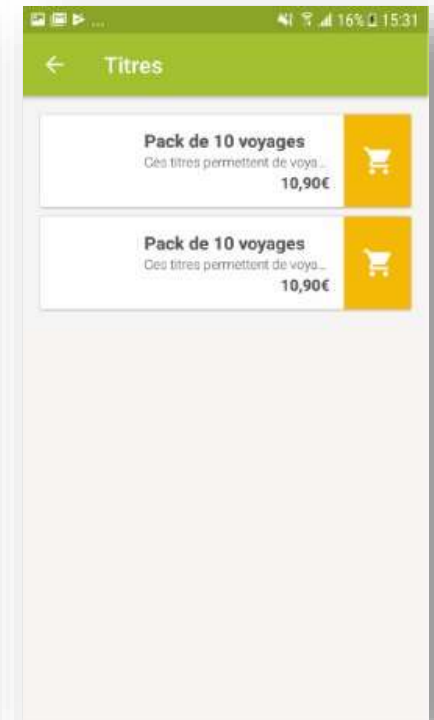
4/ Validation d'achat

Un message de validation apparaît. Vous pouvez consulter vos factures ou utiliser vos titres



5/ Visualisation factures

Pour visualiser une facture cliquez sur le lien correspondant



Utiliser l'application

Utiliser un titre de transport (1/2)

1/ Vous souhaitez utiliser un titre déjà acheté

Pour être en règle durant le voyage, vous devez valider un titre déjà acheté avant de monter à bord. Pour cela, depuis l'écran d'accueil sélectionner « mes titres »

2/ Choix du titre à utiliser

La liste des titres que vous avez acheté apparaît. Choisissez celui que vous voulez valider (flèche à droite du titre).

3/ Nombre de titres à valider

Utiliser le bouton « + » si vous voyagez avec plusieurs personnes. Quand le bon chiffre apparaît, appuyez sur « Valider ». **Attention si vous voyagez à plusieurs** : le groupe ne peut pas se séparer et doit voyager ensemble.

4/ Confirmation de choix

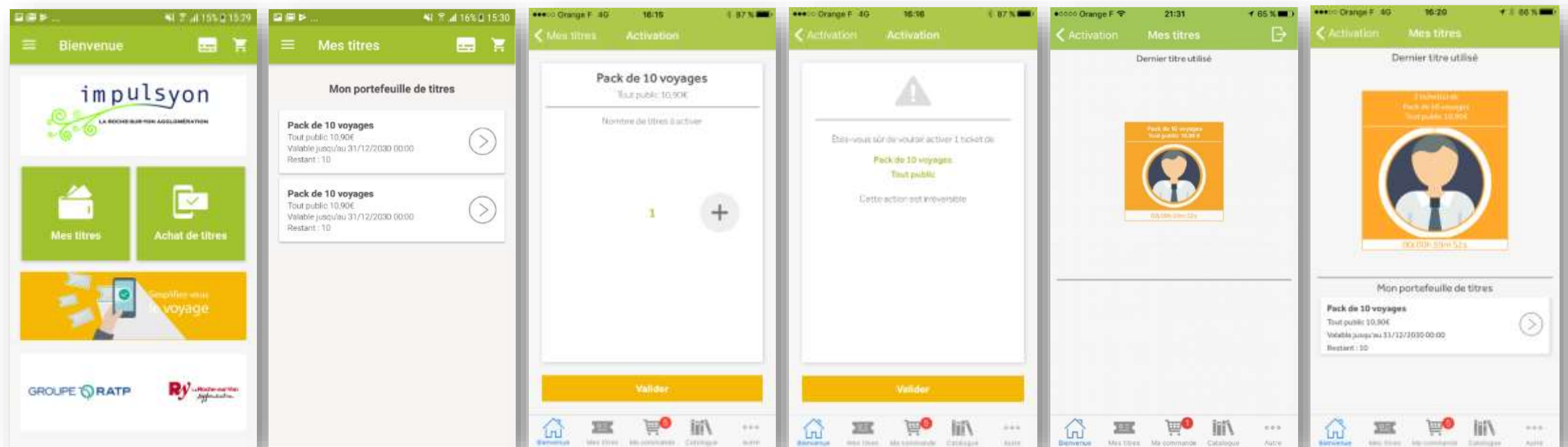
Vérifiez que vous avez choisi le bon titre et si vous avez sélectionné le bon nombre de titres à valider, puis appuyez sur « Valider »

5/ Confirmation de validation

Un petit logo apparaît. Il reste orange pendant 1 mn puis devient vert jusqu'à la fin de la période de validité (60 mn). Les correspondances sont possibles durant ce laps de temps. **NB : Dans cet ex, 2 titres sont achetés.**

6/ Contrôle par le conducteur

Pour faciliter le contrôle par le conducteur, merci de cliquer sur la miniature, ce qui a pour effet d'augmenter la taille. Le nombre de tickets validés apparaît.

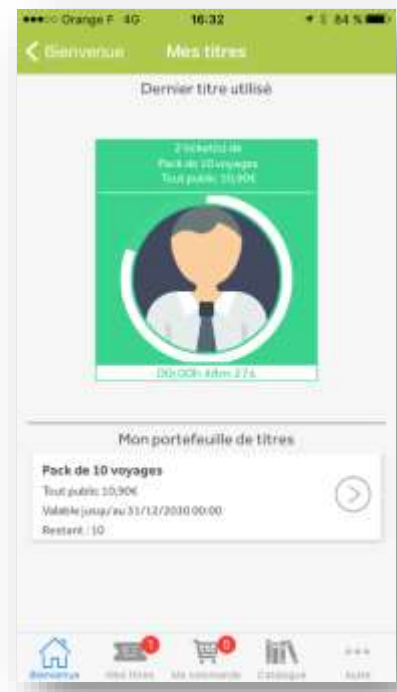


Utiliser l'application

Utiliser un titre de transport (2/2)

6/ Au bout d'une minute, le logo de validation devient vert et le temps de validité restant s'affiche sur la partie inférieure de l'image. Après contrôle par le conducteur vous pouvez quitter l'application.

(NB : l'image clignote à ce stade pour montrer au conducteur que la validation a été effectuée)



7/ Correspondance ou contrôle par un contrôleur. Dans les 2 cas vous devez présenter à nouveau votre titre validé. Pour cela ouvrir l'application, puis sélectionner « Mes titres ». Dans la partie supérieure votre titre en cours apparait. Sélectionnez le pour le présenter au conducteur ou au contrôleur.

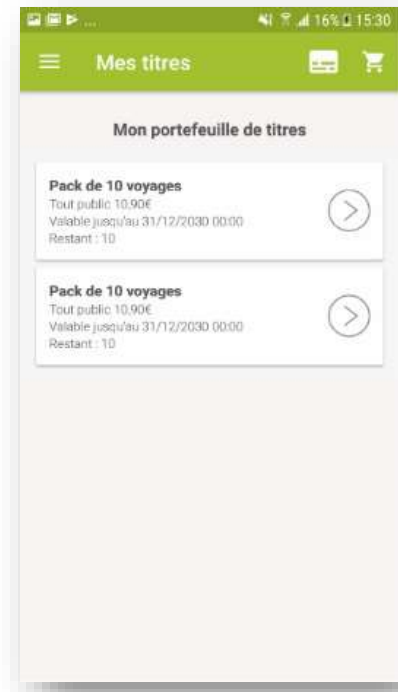


8/ Contrôle par le contrôleur

Vous pouvez faire glisser l'image du titre vers la gauche pour découvrir le flash code utile à la vérification par le contrôleur



9/ Fin de validité du titre. 60 minutes après validation l'image du titre disparaît et le titre n'est plus valable. Il est nécessaire de valider un nouveau titre pour pouvoir à nouveau voyager sur le réseau impulsyon. Son portefeuille de titre apparaît.



Pour toute question :

Contactez l'Espace impulsyon

